

Извод из Пословника о квалитету

4.2 Поверљивост

4.2.1 Поверљивост Лабораторија обезбеђује применом низа активности, чиме осигурава заштиту поверљивих информација које се односе, како на Лабораторију, тако и на интересе корисника, а уједно штити и власничка права обе стране и негује добре пословне односе.

Елементи обезбеђења поверљивости су: обезбеђење приступа и кретања страних лица у Лабораторији; заштита идентитета узорка и резултата испитивања; заштита садржаја извештаја о испитивању и забрана коришћења извештаја о испитивању за било које сврхе, без сагласности корисника.

Поверљивост информација, кроз правно преузете обавезе, добијених у току испитивања обезбеђује се кроз примену Изјаве о поверљивости информација као и **Правилима о чувању пословне тајне (Прилог 5)**.

Руководилац Лабораторије упознаје особље, из њиховог домена одговорности, са садржајем Изјаве о поверљивости информација. Особље које учествује у процесу испитивања потписује Изјаву о поверљивости информација у два примерка. Један примерак се чува са персоналном картицом у архиви, а други примерак узима запослени.

Са информацијама добијеним или насталим током процеса испитивања поступа се као са поверљивим информацијама. Уколико Лабораторија намерава да информације добијене током испитивања учини јавно доступним, о истом мора унапред да информише корисника. Изузев информација које корисник чини јавно доступним, или онда када је договорено између Лабораторије и корисника, све остале информације су поверљиве. Уколико Лабораторија са корисником услуга склапа уговор, све се дефинише у уговору.

4.2.2 Када се од Лабораторије, законом или на основу овлашћења проистеклих из уговорних обавеза захтева да објави поверљиве информације, Лабораторија о информацијама које намерава да учини јавно доступним, претходно обавештава корисника услуге или појединце којих се то тиче, осим у случајевима када је то забрањено законом.

4.2.3 Лабораторија са информацијама о кориснику услуге добијеним из других извора мимо корисника, поступа као са поверљивима. Пружаоца тих информација Лабораторија сматра поверљивим и о њему не сме да даје информације кориснику, осим ако се извор сагласи са тим.

4.2.4 Особље запослено у Лабораторији, укључујући и сво особље Технолошког факултета Нови Сад које ради у име Лабораторије, морају да чувају као поверљиве све информације добијене или настале током обављања лабораторијских активности, осим ако се другачије захтева законом. На то се обавезују потписивањем уговора о раду и изјаве о поверљивости информација. Екстерно ангажована лица која се ангажују уговором, потписивањем уговора се обавезују на чување поверљивости свих информација до којих долазе током обављања активности у Лабораторији, или потписују изјаву о поверљивости информација.